

### Kundendaten

|                 |  |       |         |
|-----------------|--|-------|---------|
| Kunde           |  |       |         |
| Bestell-Nr.     |  |       |         |
| Projekt-Nr.     |  |       |         |
| Ansprechpartner |  | Tel.: | E-Mail: |

### Information zum beanstandeten Drehstrommotor/-en

|  |  |                                 |   |
|--|--|---------------------------------|---|
| Serien-Nr. / Motor-Nr.<br><small>(z.B. SN: 193172)</small> |  | Betriebslaufzeit<br>Standzeiten | Kontinuierlicher oder unregelmäßiger<br>Betrieb? Kurze oder lange<br>Standzeiten? |
| Standort   |  |                                 |   |
| im Betrieb genommen<br>am (Datum)                          |  | Lieferschein-Nr.<br>von Wölfer  |   |

### Kundenbeanstandung

Bitte beschreiben Sie ihre Beanstandung an uns.

| Fragen an Kunden   | Ja | Nein |
|--|----|------|
| Wurden bereits Maßnahmen eingeleitet?  |    |      |
| Wurden Nacharbeiten selbst oder durch Dritte durchgeführt?                                     |    |      |
| Wenn Ja: Bitte beschreiben Sie die eingeleiteten Maßnahmen und durch wen diese erbracht wurde? |    |      |
| Haben Sie sämtliche Handlungsanweisungen gem. der Bedienungsanleitung beachtet?                |    |      |
| Wurden die Wartungsintervalle eingehalten?   |    |      |
| Haben Sie noch weitere Dokumentationen vorbereitet? (Bilder, Zeichnungen usw.)                 |    |      |

Senden Sie uns bitte das ausgefüllte Formular mit den für die Bearbeitung notwendigen Inhalten an: [service@woelfer-motoren.com](mailto:service@woelfer-motoren.com). Wir bearbeiten Ihr Anliegen so schnell wie möglich und melden uns bei Ihnen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

Ich versichere hiermit, dass die vorstehenden Angaben vollständig und wahr sind. Mir ist bekannt, dass unvollständige oder unrichtige Angaben die Bearbeitungsdauer verzögern können.